
Position

MITARBEITER:IN KUNDENSERVICE (M/W/D)

**Herrieden****zum nächstmöglichen Zeitpunkt****Vollzeit (40h / Woche)**

Deine Aufgaben.

Als Mitarbeiter:in im Kundenservice bist du Teil des zentralen Bereichs „IT“ der WBS Gruppe. Unsere Abteilung „Lernen von zu Hause“ besteht aus drei Bereichen: Servicetechnik, Kundensupport sowie Kundenservice. Du unterstützt unser Team bei der Betreuung und Problemlösung unserer Teilnehmer:innen. Eine gute Schnittstellenkommunikation in der Abteilung, zu anderen zentralen Bereichen und unseren Standorten ist maßgeblich wichtig. Deine Tätigkeit umfasst folgende Aufgaben:

- Schriftliche Kommunikation in übergreifenden Systemen mit Teilnehmern bzgl. der Technikbereitstellung sowie Rückholung.
- Strukturierte Verarbeitung von Kundendaten.
- Telefonische Betreuung / Annahme von Teilnehmerbelangen.
- Weiterleiten von verschiedensten Anliegen an die prozessübergreifenden Stellen (intern wie extern) durch entsprechende Schnittstellenkommunikation.
- Dokumentation von Anliegen, Terminen, Änderungen, Adressen, sowie Datenpflege in den entsprechenden Systemen.
- Sicherstellung termingerechter Prozesse.
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung.

*Die Position ist vorerst im Rahmen einer Elternzeitvertretung für 12 Monate befristet. Eine Verlängerung der Befristung oder eine Entfristung ist möglich.

Deine Stärken.

Du teilst unsere Begeisterung, Menschen bei der Erweiterung ihrer beruflichen Kompetenzen und Integration in den Arbeitsmarkt zu unterstützen. Du verbindest idealerweise eine kommunikative und herzliche Persönlichkeit mit einem hohen Maß an Verantwortungsbewusstsein. Zudem besitzt Du die Fähigkeit, unterschiedliche Dinge im Blick zu behalten und bewahrst dabei stets einen "kühlen Kopf". Dein Profil zeichnet sich aus durch:

Was wir benötigen.

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- Eine zuverlässige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Einen sicheren Umgang mit gängigen PC- und Internetanwendungen.
- Lösungs- und kundenorientiertes Arbeiten.
- Kontaktfreude sowie Teamfähigkeit.

Das wäre schön.

- Erste Berufserfahrung, idealerweise im Kundenservice.
- Erste Erfahrungen mit Warenwirtschaftssystemen und CRM.
- Kommunikationsstärke sowie verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift.

DEINE VORTEILE.



Arbeiten mit Sinn.

Entfalte dein volles Potenzial | Fokus auf Gemeinwohl und Nachhaltigkeit | Eigenverantwortliches Arbeiten | Spendenaktionen und WBS HerzensProjekte



Gesundheit.

Mache mit bei Fitness-Challenges | Virtuelle Sportangebote | Jobrad | Mentale Gesundheit mit 7mind@work | Vegetarische Bio-Lebensmittel



Work-Life-Balance.

Genieße 30 Tage Urlaub | Vertrauensarbeitszeit | Sabbatical | Arbeiten im Ausland | Workation in unseren Seminarhäusern in Berlin und Pommritz



Digitales Arbeiten.

Arbeite digital vernetzt mit deinen Kolleg:innen | Remote Work mit Microsoft 365 | Ergonomische Arbeitsplatzausstattung auch im Homeoffice



Wohlfühlen.

Erlebe ein herzliches Miteinander | Achtsame Meetingkultur | Coachingangebote | Transparente Kommunikation | Wohlfühlplattform Voioo



Beruf und Familie.

Nutze flexible Arbeitszeiten und Homeoffice | Familienurlaub in unseren Seminarhäusern | Beratung bei der Pflege von Angehörigen



Prämien und Rabatte.

Profitiere von Prämienzahlungen | Rabatte und Corporate Benefits | Zuschüsse zu Versicherungen und der betrieblichen Altersvorsorge



Veranstaltungen.

Feiere mit bei Jahresfeiern in Berlin | Individuelle Teamevents und Weihnachtsfeiern | Yoga- und Pilates-Retreats | Onboarding-Event



Persönliche Entwicklung.

Bilde dich weiter mit diversen Trainingsangeboten | Drei Weiterbildungstage pro Jahr | Digitale Lernplattform | Geförderte Aufstiegsfortbildungen

*Hinweis: Je nach Position und Standort variieren die Benefits.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter ein. Wir freuen uns besonders auf Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen körperlichen und geistigen Fähigkeiten, verschiedener sozialer oder ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität und verschiedenen Alters! Sprich uns bei Fragen gerne an.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)