

Position

IT SUPPORTER:IN REGION KÖLN (M/W/D)



Köln



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Vollzeit (35 - 40h/ Woche)

Deine Aufgaben.

Als IT Supporter:in bist du Teil des zentralen Bereichs IT der WBS GRUPPE und ermöglichst Menschen ortsunabhängiges Lernen. Als engagierte Ansprechpartner:in für unsere Teilnehmenden und Kollegen verantwortest du selbstständig die Planung, Installation und Wartung des Schulungs- und Verwaltungsnetzwerkes an unseren Standorten in der Region Köln. Freu dich insbesondere auf folgende Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Betreuung unserer Standorte in der Region Köln (ca. 100 km Umkreis).
- Bereitstellung und Wartung der Arbeitsplatzausstattung für Mitarbeiter:innen und Kund:innen.
- Regelmäßige Optimierung der Installationen (funktional, technisch, optisch).
- Vor-Ort-Service für Netzwerk- und Serverkomponenten.
- Enge digitale Zusammenarbeit mit deinen Kolleg:innen bei IT-Projekten, insbesondere im Bereich Infrastruktur.

* Diese Stelle ist vorerst auf ein Jahr befristet. Eine Verlängerung ist möglich.

Deine Stärken.

Wir verbinden digitale und zunehmend KI-geprägte Bildungserlebnisse mit viel Herzlichkeit. Mit uns lebst du Kundenzentrierung, Digitalisierung und sinnstiftende Arbeit. Als Schnittstelle zwischen anderen Abteilungen und Teilnehmenden bündelst du gekonnt Anforderungen und überführst sie in anwenderfreundliche Lösungen. Gemeinsam arbeitest du im Team an spannenden und innovativen IT-Konzepten.

- IT affine Quereinsteiger:innen, ausgebildete Fachinformatiker:innen oder vergleichbar.
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik und im Umgang mit MS Windows-Systemen sowie gute Hard- und Softwarekenntnisse.
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Eigenverantwortlichkeit.
- Schnelle Auffassungsgabe, Hands-on-Mentalität, Kommunikationsstärke und fließende Deutschkenntnisse (gute Englischkenntnisse von Vorteil).
- Führerschein und Mobilitätsbereitschaft innerhalb der Region (ca. 100 km / ein Dienstwagen zur beruflichen und privaten Nutzung wird gestellt).

* Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit deinem Lebenslauf und Zeugnissen.

DEINE VORTEILE.



Arbeiten mit Sinn.

Entfalte dein volles Potenzial | Fokus auf Gemeinwohl und Nachhaltigkeit | Eigenverantwortliches Arbeiten | Spendenaktionen und WBS HerzensProjekte



Gesundheit.

Mache mit bei Fitness-Challenges | Virtuelle Sportangebote | Jobrad | Mentale Gesundheit mit 7mind@work | Vegetarische Bio-Lebensmittel



Work-Life-Balance.

Genieße 30 Tage Urlaub | Vertrauensarbeitszeit | Sabbatical | Arbeiten im Ausland | Workation in unseren Seminarhäusern in Berlin und Pommritz



Digitales Arbeiten.

Arbeite digital vernetzt mit deinen Kolleg:innen | Remote Work mit Microsoft 365 | Ergonomische Arbeitsplatzausstattung auch im Homeoffice



Wohlfühlen.

Erlebe ein herzliches Miteinander | Achtsame Meetingkultur | Coachingangebote | Transparente Kommunikation | Wohlfühlplattform Voioo



Beruf und Familie.

Nutze flexible Arbeitszeiten und Homeoffice | Familienurlaub in unseren Seminarhäusern | Beratung bei der Pflege von Angehörigen



Prämien und Rabatte.

Profitiere von Prämienzahlungen | Rabatte und Corporate Benefits | Zuschüsse zu Versicherungen und der betrieblichen Altersvorsorge



Veranstaltungen.

Feiere mit bei Jahresfeiern in Berlin | Individuelle Teamevents und Weihnachtsfeiern | Yoga- und Pilates-Retreats | Onboarding-Event



Persönliche Entwicklung.

Bilde dich weiter mit diversen Trainingsangeboten | Drei Weiterbildungstage pro Jahr | Digitale Lernplattform | Geförderte Aufstiegsfortbildungen

*Hinweis: Je nach Position und Standort variieren die Benefits.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter ein. Wir freuen uns besonders auf Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen körperlichen und geistigen Fähigkeiten, verschiedener sozialer oder ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität und verschiedenen Alters! Sprich uns bei Fragen gerne an.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)