
Position

IT-SUPPORTER:IN (M/W/D) BUNDESWEIT



Homeoffice



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Vollzeit (40h/ Woche)

Deine Aufgaben.

Als IT-Supporter:in bist du Teil des zentralen Bereichs „IT“ der WBS GRUPPE und maßgeblich daran beteiligt, Menschen vernetztes und ortsunabhängiges Lernen zu ermöglichen. Begeistere dich mit uns für unsere digitalen Bildungsangebote und lebe Digitalisierung mit Herz. Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen pflegst und optimierst du unsere bereits bestehenden Software-Lösungen oder bist an der Implementierung neuer Software beteiligt. Insbesondere benötigen wir deine Unterstützung bei folgenden Themen:

- Bearbeitung von Störungsmeldungen per Telefon und Ticketsystem.
- Troubleshooting und Fehleranalyse im Bereich Windows und der Enterprise Umgebung.
- Betreuung von Hardware und Software sowie die Bearbeitung dabei auftretender Probleme.
- Sicherstellung des laufenden Betriebes.
- Installation verschiedener Programme auf Clientrechnern.
- Dokumentation in deutscher Sprache.
- Eskalations- und Problem-Management.

Was wir benötigen

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, ein IT-Studium oder Quereinsteiger:innen mit hoher IT-Affinität und Berufserfahrungen
- Fundiertes und breites IT Fachwissen.
- Praktische Erfahrung mit Anwendungssoftware und Betriebssystemen.
- Eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und Denken in Lösungen.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Deine Stärken.

Du bist mit dem Herzen dabei und lebst mit uns Kundenzentrierung, Digitalisierung und sinnstiftende Arbeit. Als Schnittstelle zu den Teammitgliedern aus anderen Abteilungen oder unseren Teilnehmenden, kannst du Informationen und Anforderungen gekonnt bündeln und in anwenderfreundliche Lösungen überführen. Gemeinsam erarbeitest du im Team ansprechende und zukunftssträchtige IT-Konzepte.

Das wäre schön

- Erfahrungen in der Arbeit mit Ticketsystemen (z.B. OTRS).

DEINE VORTEILE.



Gestalten

Ob in Projekten, unserer internen Trendbox oder über unser Feedback-Tool. Gestalten Sie mit uns Veränderungen und seien Sie Teil der Entwicklung.



Lernen

Bleiben Sie neugierig. Zahlreiche Weiterbildungen und 3 bezahlte Weiterbildungstage pro Jahr warten auf Sie.



Work-life-balance

30 Tage Urlaub, verschiedene Arbeitszeitmodelle, Sabbatical oder Homeoffice. Bleiben Sie mit uns flexibel.



Digitales Arbeiten

Bleiben Sie mit uns bundesweit mit allen Kolleg:innen vernetzt: in virtuellen Lernformaten, digitalen Sportangeboten oder durch digitalisierte Arbeitsprozesse.



Sinn

Ob Gemeinwohl-Bilanz, nachhaltiges Essen und Reisen, Spendenaktion oder Potenzialentfaltung. Arbeiten Sie mit uns sinnorientiert und sozial.



Wohlfühlen

Ein herzliches Miteinander, vielfältige Gesundheitsangebote und gegenseitiges Vertrauen. Fühle dich mit uns rundum wohl.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter ein. Wir freuen uns besonders auf Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen körperlichen und geistigen Fähigkeiten, verschiedener sozialer oder ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität und verschiedenen Alters! Sprich uns bei Fragen gerne an.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)