

# IT HARDWARE SERVICE QUEREINSTEIGER:IN (M/W/D)

**Stuttgart****zum nächstmöglichen Zeitpunkt****Vollzeit (35 - 40h/Woche)**

## Deine Aufgaben.

Als IT Service Quereinsteiger:in an unserem Standort in Stuttgart bist du Teil des zentralen Bereichs IT bei der WBS GRUPPE. Du bist unser neuer Rockstar im Team und begeisterst dich mit uns für digitale und KI-geprägte Bildungserlebnisse mit viel Herz. Gemeinsam mit deinen Kolleg:innen optimierst du unser Hardwaremanagement und meisterst Anfragen mit Bravour. Du kannst dich auf folgende Aufgaben freuen:

- Bearbeitung und Weitergabe von Kundenanfragen per Telefon und Ticketsystem.
- Prüfung und Reparatur von defekter Hardware.
- Wareneingang und Qualitätskontrolle.
- Testen neuer Hardware sowie Erstellung von Anleitungen.
- Dokumentation in deutscher Sprache.

## Deine Stärken.

Du hast vielleicht noch nicht viel Erfahrung im IT-Bereich, aber dafür jede Menge Motivation und Begeisterung für Technik. Du bist mit dem Herzen dabei und lebst für Digitalisierung und sinnstiftende Tätigkeiten. Kommunikationsstark bist du regelmäßig im Austausch mit deinen Kolleg:innen und kümmerst dich selbstständig um ihre Anliegen.

## Was wir benötigen.

- Quereinsteiger:innen mit hoher IT-Affinität und ersten Berufserfahrungen.
- Erste Kenntnisse rund um IT-Hardware und idealerweise ein gutes Prozess- und IT-Systemverständnis.
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein und starke Verlässlichkeit.
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Verhandlungsgeschick.
- Starke Lernbereitschaft, Dienstleistungs- und Lösungsorientierung.
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

## Das wäre schön.

- Erfahrungen in der Arbeit mit Ticketsystemen (z.B. OTOBO, OTRS) wären von Vorteil.
- Idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit ERP-Systemen (z.B. Business Central, ODOO).

## DEINE VORTEILE.



### Arbeiten mit Sinn.

Entfalte dein volles Potenzial | Fokus auf Gemeinwohl und Nachhaltigkeit | Eigenverantwortliches Arbeiten | Spendenaktionen und WBS HerzensProjekte



### Gesundheit.

Mache mit bei Fitness-Challenges | Virtuelle Sportangebote | Jobrad | Mentale Gesundheit mit 7mind@work | Vegetarische Bio-Lebensmittel



### Work-Life-Balance.

Genieße 30 Tage Urlaub | Vertrauensarbeitszeit | Sabbatical | Arbeiten im Ausland | Workation in unseren Seminarhäusern in Berlin und Pommritz



### Digitales Arbeiten.

Arbeite digital vernetzt mit deinen Kolleg:innen | Remote Work mit Microsoft 365 | Ergonomische Arbeitsplatzausstattung auch im Homeoffice



### Wohlfühlen.

Erlebe ein herzliches Miteinander | Achtsame Meetingkultur | Coachingangebote | Transparente Kommunikation | Wohlfühlplattform Voioo



### Beruf und Familie.

Nutze flexible Arbeitszeiten und Homeoffice | Familienurlaub in unseren Seminarhäusern | Beratung bei der Pflege von Angehörigen



### Prämien und Rabatte.

Profitiere von Prämienzahlungen | Rabatte und Corporate Benefits | Zuschüsse zu Versicherungen und der betrieblichen Altersvorsorge



### Veranstaltungen.

Feiere mit bei Jahresfeiern in Berlin | Individuelle Teamevents und Weihnachtsfeiern | Yoga- und Pilates-Retreats | Onboarding-Event



### Persönliche Entwicklung.

Bilde dich weiter mit diversen Trainingsangeboten | Drei Weiterbildungstage pro Jahr | Digitale Lernplattform | Geförderte Aufstiegsfortbildungen

\*Hinweis: Je nach Position und Standort variieren die Benefits.

## WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter ein. Wir freuen uns besonders auf Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen körperlichen und geistigen Fähigkeiten, verschiedener sozialer oder ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität und verschiedenen Alters! Sprich uns bei Fragen gerne an.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)