

Das sind wir. Die WBS GRUPPE.

Die WBS GRUPPE ist eine führende Anbieterin für Online-Weiterbildungen und Ausbildungen. Bundesweit und international sind wir mit fünf starken Marken aktiv - mit viel Wissen und viel Herz. Wir setzen auf digitale Lern- und Lehrformate, die gezielt Handlungskompetenzen und Selbstverantwortung stärken. So steigern wir die Job- und Karrierechancen unserer Kund:innen nachhaltig und unterstützen Unternehmen bei der Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden.

Das Angebot umfasst geförderte berufliche Weiterbildungen und Umschulungen (WBS TRAINING), berufsbegleitende Bildungsangebote (WBS AKADEMIE), Ausbildungen in den Bereichen Gesundheit, Pflege und Soziales (WBS SCHULEN), Intensivkurse für Softwareentwickler:innen (WBS CODING SCHOOL) sowie die Vermittlung von Azubis und Fachkräften aus dem Ausland (WBS RECRUITING INTERNATIONAL).

Die WBS GRUPPE ist zertifizierter Bildungspartner von SAP, Microsoft, DATEV sowie LEXWARE und beschäftigt derzeit über 1.600 Mitarbeitende.

IT-SUPPORTER:IN (M/W/D) FÜR DIE REGION MAGDEBURG



Ihre Aufgaben

Innerhalb der bundesweiten IT, einem unserer zentralen Bereiche der WBS GRUPPE, sind Sie maßgeblich daran beteiligt, Menschen vernetztes und ortsunabhängiges Lernen zu ermöglichen. Begeistern Sie sich mit uns für unsere digitalen Bildungsangebote und leben Sie Digitalisierung mit Herz. Als Ansprechpartner:in für Kund:innen, Trainer:innen und Teamkolleg:innen rund um das Thema IT, unterstützen Sie durch Ihre Mitarbeit in der Planung, Installation und Wartung des Schulungs- und Verwaltungsnetzwerkes an unseren Standorten in der Region Magdeburg (u.a. Magdeburg, Braunschweig, Dessau). Insbesondere benötigen wir Ihre Unterstützung bei folgenden Aufgaben:

- Bereitstellung von IT-Arbeitsplätzen für Mitarbeiter:innen und Kund:innen.
- Regelmäßige Optimierung der Installationen (funktional, technisch, optisch).
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Kund:innen, Trainer:innen und Kolleg:innen.
- Enge Zusammenarbeit bei Projekten der zentralen IT.

Ihre Stärken

Sie sind mit dem Herzen bei der Arbeit und leben mit uns Kundenzentrierung, Digitalisierung und sinnstiftende Arbeit. Als Schnittstelle zu den Teammitgliedern aus anderen Abteilungen oder unseren Teilnehmenden, können Sie Informationen und Anforderungen gekonnt bündeln und in anwenderfreundliche Lösungen überführen. Gemeinsam erarbeiten Sie im Team ansprechende und zukunftssträchtige IT-Konzepte. Folgende Dinge bringen Sie idealerweise mit:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik und im Umgang mit MS Windows-Systemen.
- Gute Hard- und Softwarekenntnisse im PC- und Windows-Umfeld.
- Strukturierte sowie lösungsorientierte Arbeitsweise bei hoher Selbstständigkeit.
- Eine schnelle Auffassungsgabe, Kommunikationsstärke und Hands-On-Mentalität.
- Sichere Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil.
- Führerschein und Reisebereitschaft innerhalb der Region (ein Dienstwagen kann Ihnen zur Nutzung zur Verfügung gestellt werden).

Ihre Vorteile



Gestalten

Ob in Projekten, unserer internen Trendbox oder über unser Feedback-Tool. Gestalten Sie mit uns Veränderungen und seien Sie Teil der Entwicklung.



Digitales Arbeiten

Bleiben Sie mit uns bundesweit mit allen Kolleg:innen vernetzt: in virtuellen Lernformaten, digitalen Sportangeboten oder durch digitalisierte Arbeitsprozesse.



Lernen

Bleiben Sie neugierig. Zahlreiche Weiterbildungen und 3 bezahlte Weiterbildungstage pro Jahr warten auf Sie.



Sinn

Ob Gemeinwohl-Bilanz, nachhaltiges Essen und Reisen, Spendenaktion oder Potenzialentfaltung. Arbeiten Sie mit uns sinnorientiert und sozial.



Work-life-balance

30 Tage Urlaub, verschiedene Arbeitszeitmodelle, Sabbatical oder Homeoffice. Bleiben Sie mit uns flexibel.



Wohlfühlen

Ein herzliches Miteinander, vielfältige Gesundheitsangebote und gegenseitiges Vertrauen. Fühlen Sie sich mit uns rundum wohl.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers) ein.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)