

## Das sind wir. Die WBS GRUPPE.

Die WBS GRUPPE ist eine führende Anbieterin für Online-Weiterbildungen und Ausbildungen. Bundesweit und international sind wir mit fünf starken Marken aktiv - mit viel Wissen und viel Herz. Wir setzen auf digitale Lern- und Lehrformate, die gezielt Handlungskompetenzen und Selbstverantwortung stärken. So steigern wir die Job- und Karrierechancen unserer Kund:innen nachhaltig und unterstützen Unternehmen bei der Weiterbildung ihrer Mitarbeitenden.

Das Angebot umfasst geförderte berufliche Weiterbildungen und Umschulungen (WBS TRAINING), berufsbegleitende Bildungsangebote (WBS AKADEMIE), Ausbildungen in den Bereichen Gesundheit, Pflege und Soziales (WBS SCHULEN), Intensivkurse für Softwareentwickler:innen (WBS CODING SCHOOL) sowie die Vermittlung von Azubis und Fachkräften aus dem Ausland (WBS RECRUITING INTERNATIONAL).

Die WBS GRUPPE ist zertifizierter Bildungspartner von SAP, Microsoft, DATEV sowie LEXWARE und beschäftigt derzeit über 1.600 Mitarbeitende.

### MITARBEITER:IN (M/W/D) KUNDENSERVICE



#### Ihre Aufgaben

Unsere Abteilung "Lernen von zu Hause" besteht aus drei Bereichen: Servicetechnik, Kundensupport sowie Kundenservice. Sie unterstützen unser Team bei der Betreuung und Problemlösung unserer Teilnehmer:innen. Eine gute Schnittstellenkommunikation in der Abteilung, zu anderen zentralen Bereichen und unseren Standorten ist maßgeblich wichtig. Ihre Tätigkeit umfasst folgende Aufgaben:

- Verbindliche telefonische Absprache mit Teilnehmer:innen bzgl. Lieferung/Abholung Hardware inkl. Datenabgleich sowie schriftliches Kommitment bzgl. Bereitstellung (Anlieferzeitpunkt, Technikcheck-Termin) sowie Prozedere Retour (Abholung Hardware).
- Inbound Zuarbeit an Kundensupport Lernen von zu Hause.
- Weiterleitung von Anliegen der Teilnehmenden (Fehlzeiten durch Vorstellungsgespräche, AUB, etc.) an Standorte und ggf. an zentralen IT-Support, z.B. bei Softwareproblemen die durch Zentrale LvZH nicht behoben werden können.
- Zuarbeit für Team Hardware und Versand (Besielaufträge etc.).
- Sachliche Rechnungsprüfung.
- Sicherstellung des Prozesses "Versand" (myTNT - Anlieferung / Rückholung) - inkl. aller notwendigen Dokumentationen.
- Strukturierte Verarbeitung Kundendaten (Anmeldung, Abmeldungen, Kurswechsel, DSGVO, TC Tickets).

#### Ihre Stärken

Sie teilen unsere Begeisterung, Menschen bei der Erweiterung ihrer beruflichen Kompetenzen und Integration in den Arbeitsmarkt zu unterstützen. Sie verbinden idealerweise eine kommunikative und herzliche Persönlichkeit mit einem hohen Maß an Verantwortungsbewusstsein. Zudem besitzen Sie die Fähigkeit, unterschiedliche Dinge im Blick zu behalten und bewahren dabei stets einen "kühlen Kopf". Ihr Profil zeichnet sich aus durch:

#### Was wir benötigen

- Erste Berufserfahrung, idealerweise im Kundenservice.
- Quereinsteiger und initiative Bewerbungen sind herzlich Willkommen.
- Eine zuverlässige, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Einen sicheren Umgang mit MS Office-Anwendungen.

#### Das wäre schön

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- Kommunikationsstärke, sowie verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift.
- IT-Kenntnisse vorteilhaft.

\*Wie gut passen Sie zur WBS GRUPPE? Machen Sie den Check zum "Cultural Fit" und finden Sie es heraus.

## Ihre Vorteile



### Gestalten

Ob in Projekten, unserer internen Trendbox oder über unser Feedback-Tool. Gestalten Sie mit uns Veränderungen und seien Sie Teil der Entwicklung.



### Digitales Arbeiten

Bleiben Sie mit uns bundesweit mit allen Kolleg:innen vernetzt: in virtuellen Lernformaten, digitalen Sportangeboten oder durch digitalisierte Arbeitsprozesse.



### Lernen

Bleiben Sie neugierig. Zahlreiche Weiterbildungen und 3 bezahlte Weiterbildungstage pro Jahr warten auf Sie.



### Sinn

Ob Gemeinwohl-Bilanz, nachhaltiges Essen und Reisen, Spendenaktion oder Potenzialentfaltung. Arbeiten Sie mit uns sinnorientiert und sozial.



### Work-life-balance

30 Tage Urlaub, verschiedene Arbeitszeitmodelle, Sabbatical oder Homeoffice. Bleiben Sie mit uns flexibel.



### Wohlfühlen

Ein herzliches Miteinander, vielfältige Gesundheitsangebote und gegenseitiges Vertrauen. Fühlen Sie sich mit uns rundum wohl.

## Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Bitte geben Sie Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter (männlich, weiblich, divers) ein.

Die personenbezogenen Formulierungen in dieser Stellenanzeige schließen alle Geschlechter ein. Wir freuen uns besonders auf Bewerbungen von Menschen mit unterschiedlichen körperlichen und geistigen Fähigkeiten, verschiedener sozialer oder ethnischer Herkunft, Religion/Weltanschauung, sexueller Orientierung, geschlechtlicher Identität und verschiedenen Alters! Sprechen Sie uns bei Fragen gerne an.

[ZUR ONLINE-BEWERBUNG](#)